

Kwaliteitsbeleid

WE-Metal streeft altijd naar tevredenheid van de klant. Daarom blijven we ons kwaliteitsmanagementsysteem steeds verbeteren door:

- Te zorgen dat we voldoen aan de wensen van onze klanten en aan wet- en regelgeving bij het leveren van producten of diensten.
- Te zorgen dat ons bedrijf goed blijft draaien, ons personeel gemotiveerd is en zich goed voelt.
- Jaarlijkse SMART-doelstellingen op te stellen die we willen behalen op het gebied van kwaliteit.
- Onze medewerkers meer bewust te laten zijn van kwaliteit en meer gericht op de wensen van onze klanten.
- Onze bedrijfsprocessen goed en efficiënt te laten werken, door deze te bewaken, te besturen en te verbeteren.

Daarnaast heeft de organisatie een eigen kwaliteitsbeleid, met als pijlers:

- Ervoor zorgen dat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden zo laag mogelijk in de organisatie worden neergelegd, zodat het makkelijker is om snel te handelen.
- Zorgen dat alle medewerkers zich richten op de wensen van onze klanten, en dat dit een vanzelfsprekendheid is.
- Zorgen dat alle medewerkers zich bewust zijn van kosten en deze laag proberen te houden.
- Het continu verbeteren van de flexibiliteit en de multi-inzetbaarheid van de medewerkers.
- Zorgen dat medewerkers meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid hebben in hun werk.
- Ervoor zorgen dat de planning van medewerkers en machines optimaal, helder en actueel is.
- We willen dat doorloop- en levertijden steeds korter worden en dat het rendement op orders steeds hoger wordt.
- Het continu vergaren van nieuwe technische kennis, door voortdurend op de hoogte te blijven van nieuwe technologische ontwikkelingen in de toeleveranciersmarkt en deze kennis te delen binnen de organisatie.
- Bewegingen en eisen van de markt worden direct vertaald naar de organisatie. Zo kunnen we inspelen op veranderingen en wensen. Indien nodig kunnen aanpassingen gemaakt worden in de organisatie, bedrijfsprocessen en werkmethodeken.
- Ervoor zorgen dat alle processen in onze organisatie regelmatig worden geëvalueerd en verbeterd volgens de Deming-cirkel (plan-do-check-act).
- Zorgen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van ons kwaliteitsbeleid en weten wat er van hen wordt verwacht.